

Charte Qualité de l'EMS Les Franchises

Les résidants et leurs familles étant notre priorité, nous questionnons notre posture d'accompagnement, définissons les limites, le cadre de bienveillance et de respect de chacun. Nous voulons laisser aux résidants la possibilité d'être acteurs de leur projet de vie.

Ainsi, nous nous engageons au quotidien au respect des exigences des normes qualité selon le référentiel 9001-2015 et le référentiel Fegems. Pour l'attester, un organisme externe nous audite chaque année et procède à la certification de l'EMS tous les trois ans.

Notre culture institutionnelle et nos actions quotidiennes ont pour objectif de répondre aux attentes et besoins des bénéficiaires et permettre un accompagnement digne et personnalisé.

Nous permettons aux professionnels de se réaliser dans leurs activités par un management participatif et sommes reconnaissants de leur engagement quotidien dans la qualité des prestations individuelles et collectives délivrées aux résidants.

Nous questionnons nos pratiques et notre fonctionnement en continu pour améliorer de manière permanente nos processus d'organisation, d'accompagnement et rester en conformité aux exigences des normes qualité choisies.

Chacun, chacune peut, à travers les formulaires dédiés, signaler des non conformités ou faire des propositions d'amélioration.

Les valeurs et principes de notre politique institutionnelle et de notre charte sont appliqués à tous les moments.

Conscients de l'impact de nos activités sur l'environnement, nous agissons en responsables et déployons des actions quotidiennes pour en limiter les conséquences.