

## Politique qualité de l'EMS Les Franchises

La Direction par l'intégration d'un système de management de la qualité (Normes ISO 9001 -2015 et référentiel Fegems) s'assure d'une gestion maîtrisée et pertinente de son organisation et s'engage dans l'amélioration continue de ses prestations dans le respect des cadres budgétaires définis et des exigences légales.

La Direction s'inscrit dans un management participatif valorisant les compétences des cadres et de l'ensemble des professionnels.

L'EMS veut être le lieu de vie de nos résidents en leur permettant de trouver des conditions d'hébergement adaptées à leurs exigences et à leurs besoins spécifiques.

Dans notre EMS, un programme de rénovation est conduit sur plusieurs années afin de nous adapter à l'évolution légitime des besoins et des exigences de nos clients et assurer leur bien-être.

Nous sommes ouverts et disponibles aux échanges et aux rencontres avec les proches et les familles de nos résidents dans le cadre d'une volonté d'ouverture et de communication et d'un dialogue résolument constructif.

Nos équipes sont constituées de professionnels disponibles et attentionnés qui interviennent de manière collective ou individuelle, en interdisciplinarité, soucieux de délivrer des prestations personnalisées de qualité de manière permanente.

Nous offrons et organisons des formations continues internes et externes pour l'ensemble de nos équipes.

En tant que Membre de la Fegems, nous accordons de l'importance dans nos relations riches et échanges réguliers avec les autres membres EMS du Canton de Genève.

Nous nous engageons dans le développement de relations professionnelles de qualité avec nos différents fournisseurs et partenaires.

Notre politique d'achat se veut respectueuse de l'environnement et privilégie les achats de proximité

Dans la relation fréquente avec nos interlocuteurs communaux et cantonaux concernés, nous souhaitons être reconnus comme des partenaires fiables et responsables.

Chacun, chacune dans un esprit fédérateur s'engage à respecter et faire vivre les valeurs fondamentales et lignes directrices de notre EMS qui sont le respect, l'empathie, le partage, l'écoute, la bienveillance, la disponibilité, la patience et la tolérance.

**« Unique, chaque personne est digne »**

Créé par	Date de libération	No version	Processus	Vérification/Validation	Page
Cadres	14.02.2020	1	1.6	MV	1